

## **Politika kvality**

### **Spokojný klient je v centre nášho snaženia**

- 1) Prioritou snaženia je dlhodobo plniť požiadavky a očakávania našich klientov v oblasti poskytovaných sociálnych služieb.
- 2) Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti našich klientov sa neustále zlepšujeme vo všetkých činnostiach.
- 3) Spolupracujeme s našimi klientmi na optimalizácii nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.

#### **Naši klienti sú svojimi aktivitami spolutvorcami prostredia, v ktorom žijú**

- 4) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej starostlivosti zakladáme na profesionalite našich pracovníkov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.

#### **Profesijný rast zamestnancov sa snažíme docieľiť podporou ich vzdelávania na SŠ a VŠ a podporou štúdiá v špecializačných odboroch**

- 5) Optimalizáciu a dlhodobú spôsobilosť našich dodávateľov pokladáme za významný nástroj v kvalite nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.

#### **Budovaním stabilných dodávateľsko-odberateľských vzťahov dávame priestor pre filantropické a dobrovoľnícke aktivity pri zabezpečení nadštandardných plnení pre našich klientov**

- 6) Bezpečnosť a ochrana zdravia, ako aj vzťah k udržiavaniu a rozvoju životného prostredia je v trvalej pozornosti manažmentu nášho zariadenia.
- 7) Kultúru nášho zariadenia pokladáme za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech klientov a našich zamestnancov využívajúc nástroje :

- motivácie a stimulácie,
- efektívnej komunikácie,
- vzájomnej dôvery a otvorenosti
- **patričnej úcty, empatie a pochopenia**

- 8) Rozvoj nášho zariadenia zakladáme na investovaní predovšetkým do:
  - rozširovania a skvalitňovania infraštruktúry (budova),
  - vybavenia ubytovacích a spoločenských priestorov (izby, kuchynky a klubovne)
  - technologického a technického vybavenia prevádzkových priestorov (kancelárie personálu, kuchyňa, jedáleň, sklady),
  - profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov
  - **rozširovania poskytovaných sociálnych služieb**
  - **reálneho uplatňovania prijatých štandardov kvality v praxi**

Dátum: 15.06.2011

Aktualizácia /vyznačené tmavšie/: 14.01.2016

Ing. Mária Veliká  
Riaditeľka n. o.