

NEZÁBUDKA, n.o. Radničná 25, 986 01 Fiľakovo

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Nezábudka, n.o., Fiľakovo
za rok 2011 vypracovaná v zmysle zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách
poskytujúcich všeobecne prospešné služby**

Marec 2012

IČO: 42000041, DIČ: 2022103842

OBSAH

I. Základné údaje.....	3
II. Činnosť n.o.....	3
1. Druh poskytovaných sociálnych služieb v roku 2010	3
1.1. Opatrovateľská služba	3
1.2. Zariadenie sociálnych služieb	4
1.3. Sociálna práca v zariadení	4
2. Podporné služby	5
2.1. Jedáleň	5
2.2. Odľahčovacia služba	5
3. Odborné činnosti	5
4. Obslužné činnosti	6
5. Ďalšie činnosti	6
6. Nadštandardné služby	6
7. Zamestnanci	7
8. Inštitucionálne postavenie n.o.	7
III. Hospodárenie n.o.	7
1. Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky	7
2. Stav a pohyb majetku a záväzkov	8
IV. Orgány n.o.	8
1. Zloženie orgánov neziskovej organizácie	8
V. Záver	8

I. Základné údaje

Nezábudka, n.o., Fiľakovo, je nezisková organizácia, ktorú uznesením Mestského zastupiteľstva vo Fiľakove č. 23 zo dňa 23.09.2005 založilo Mesto Fiľakovo podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, aby poskytovala sociálne služby pre starých a zdravotne postihnutých občanov v Meste Fiľakovo v súlade so zákonom č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci. Do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby bola organizácia zapísaná rozhodnutím Krajského úradu v Banskej Bystrici č. OVVS/NO-51/2005 dňa 19.10.2005, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 07.11.2005. Svoju činnosť n.o. zahájila 01.01.2006. V registri subjektov, ktoré poskytujú sociálne služby podľa zákona o sociálnej pomoci v rámci Banskobystrického samosprávneho kraja (BBSK), bola zaregistrovaná dňa 4.4.2006 pod č. 52.1. na konkrétny druh sociálnych služieb – Opatrovateľská služba v zmysle § 15 zákona č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov.

V registri BBSK n.o. zaregistrovala rozšírenie svojej činnosti pod č. 52.2. dňa 19.04.2008 na ďalšiu sociálnu službu – Domov dôchodcov s kapacitou 17 miest v súlade s § 24 zákona č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci so začiatkom poskytovania tejto služby 10.04.2008.

V roku 2009 boli poskytované sociálne služby zaregistrované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Ako nové služby boli zriadené domov sociálnych služieb, zariadenie opatrovateľskej služby a jedáleň. Organizácia poskytuje v rámci svojich kapacít, prípadne v domácnosti klientov, aj odľahčovaciu službu. Kapacita zariadenia je 53 pobytových miest.

Evidenčný stav pracovníkov organizácie /fyzické osoby/ za rok 2011 bol 35, evidenčný prepočítaný stav pracovníkov 29,01, jedna zamestnankyňa je na MD. Organizácia využíva pri svojej činnosti uchádzačov o zamestnanie formou zaradenia na absolventskú prax a na dobrovoľnícku službu. Nedostatok zamestnancov rieši n.o. zaradovaním dobrovoľníkov a frekventantov opatrovateľských kurzov na prax, prijímaním externých zamestnancov na dohody a zaradovaním odsúdených na výkon verejných prác. Rozhodnutím Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny č. AA/2009/24034/9119/OISS získala n.o. 12.5.2009 postavenie sociálneho podniku, prostredníctvom ktorého zamestnávala k 31.12.2011 10 zamestnancov.

II. Činnosť n.o.

1. Druh poskytovaných sociálnych služieb v roku 2011

1.1. Opatrovateľská služba

Nezábudka n.o. v roku 2011 poskytovala terénnu opatrovateľskú službu pre zdravotne ťažko postihnutých a na pomoc iných odkázaných občanov podľa tabuľky – údaje sú uvedené podľa počtu opatrovaných občanov v jednotlivých mesiacoch.

Tab. č. 1: počet klientov opatrovateľskej služby

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Počet klientov	20	20	21	21	22	22	21	21	21	20	20	19

V priebehu roka bolo poskytovanie služieb ukončené u 5 klientov a to z rôznych dôvodov (úmrtie, nástup do ZOS, presťahovanie).

Organizácia zamestnávala celkom 7 stálych terénnych opatrovateľiek a taktiež využívala možnosť externých opatrovateľiek na dobrovoľníckej službe hlavne na zastupovanie počas PN a dovolenky. Priemerný počet klientov na mesiac bol 20,7. Opatrovateľská služba bola v priemere poskytovaná 50 hodín denne v týchto oblastiach:

1. sebaobslužné úkony /hygiena, stravovanie, obliekanie, vyprázdňovanie, mobilita .../
2. úkony starostlivosti o domácnosť /nákup potravín, príprava jedla, donáška jedla, umývanie riadu, upratovanie, starostlivosť o bielizeň, starostlivosť o lôžko, vynášanie smetí,.../
3. základné sociálne aktivity /lekárske vyšetrenie, vybavenie úradných záležitostí/
4. dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Uvedené služby n.o. poskytovala za úhradu podľa cenníka schváleného správnou radou n.o. a v súlade s cenníkom sociálnych služieb schváleným mestským zastupiteľstvom Mesta Fiľakovo, ktorý tvorí prílohu Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Fiľakovo o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby /ďalej len VZN/.

1.2. Zariadenie sociálnych služieb

Organizácia poskytuje tri druhy pobytových sociálnych služieb – **zariadenie pre seniorov /ZPS/ 25 miest, DSS /domov sociálnych služieb/ 20 miest a zariadenie opatrovateľskej služby /ZOS/ 8 miest.** Vývoj počtu klientov ZSS v priebehu roka je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tab. č. 2: Počet klientov v zariadení za jednotlivé mesiace v r. 2011

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
ZPS	30	31	28	26	26	26	25	23	25	25	25	25
DSS	13	14	16	17	18	18	18	18	19	19	19	18
ZOS	1	0	2	3	5	6	3	3	2	2	3	3

Počas roka bolo do zariadenia prijatých 17 nových klientov a 16 klientov zomrelo. K 31.12.2012 bolo v priestoroch zariadenia umiestnených 48 obyvateľov, z toho 15 mužov a 33 žien, pričom priemerný vek klientov bol 79,2 roka. Všetci klienti majú trvalé bydlisko v mestách a obciach BBSK.

1.3. Sociálna práca v zariadení :

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník občanom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a klientom žijúcim v zariadení.

Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.

Po umiestnení klienta do zariadenia sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán rozvoja jeho osobnosti.

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb:

Individuálna práca s obyvateľmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerance rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Prijímatelia majú možnosť navštevovať skupinové stretnutia 2x týždenne. Na nich sa spoločne rozoberajú témy podľa vlastného výberu a

záujmu, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a spoločne sa nachádzajú možnosti riešenia. Súčasťou skupinovej práce sú aj rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb a pod.

Muzikoterapia a tanečná terapia – spev, počúvanie hudby, tanečné kroky individuálnym spôsobom alebo v skupinách.

Trénovanie pamäti pre seniorov - skupinová forma na udržiavanie a podporu pamäťových aktivít.

2. Podporné služby

2.1. Jedáleň

Od júla 2009 zabezpečuje n.o. stravovanie klientov a vlastných zamestnancov vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podávajú raňajky s desiatou, obed s olovrantom a večera a v prípade požiadaviek druhá večera. Kapacitne prevádzka pokrýva aj požiadavky dôchodcov v meste Fiľakovo na zabezpečovanie ich stravovania /obedy/ ambulantnou formou alebo formou donášky obedov do domácnosti. Celodenná stravná jednotka je 4,32 €, cena samostatného obeda je 2,56 €. Cenník stravy bol schválený MsZ Fiľakovo a je prílohou schváleného VZN.

Vývoj počtu externých klientov je uvedený v tabuľke. Mesačne odoberalo obedy z jedálne formou donášky do domácnosti v priemere 25 klientov.

Tab. č. 3 Počet externých klientov v jedálni

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Počet klientov	24	25	26	26	26	25	26	29	24	23	23	22

2.2. Odl'ahčovacia služba

V súlade so zákonom o sociálnych službách organizácia zabezpečuje odl'ahčovaciu službu v rámci vlastných pobytových kapacít, resp. v rámci opatrovateľskej služby. V roku 2011 využili túto službu dvaja klienti.

3. Odborné činnosti

- základné sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti.

Väčšina klientov sú zdravotne ťažko postihnuté osoby, ktoré si vyžadujú dlhodobu pravidelnú pomoc ošetrovateľského a opatrovateľského personálu pri hlavných životných úkonoch. Sú to väčšinou klienti s poškodením centrálného nervového systému po náhlej cievnnej mozgovej príhode s následným čiastočným ochrnutím, ktorým je poskytovaná sústavnú 24 – hodinová starostlivosť, počnúc rannou toaletou, prezliekaním, prebaľovaním, kŕmením, kúpaním, polohovaním, podávaním liekov, atď.

V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľnočasové aktivity zdravotný a sociálny personál im zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizoval ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa bola v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným /zmluvným/

lekárom, ktorý obyvateľom poskytoval pravidelnú kontrolu a predpisoval lieky a odborné vyšetrenia.

Okrem toho sa im zabezpečovali pravidelné kontroly u odborných lekárov, meral krvný tlak a teplota.

4. Obslužné činnosti

- ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- stravovanie – vo vlastných priestoroch /prevádzka kuchyne/

Bývanie klientov ZPS a DSS je zabezpečené v samostatných 1 – posteľových a 2 – posteľových izbách. Obývacia bunka zložená z dvoch izieb je vybavená sociálno – hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). ZOS má k dispozícii 2 4-posteľové izby so spoločnou kúpeľňou vybavenou sprchami, vaňou, pohyblivým zdvihákom, WC a umývadlami. Celkom je v zariadení 5 1-lôžkových, 20 2-lôžkových a 2 4-lôžkové izby.

V izbách je osobitne pre každého obyvateľa zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu personálu.

Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne a plynového bojlera. Obyvateľom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, 3 zariadené kuchyne na prípravu čaju, kávy a malého občerstvenia, práčovňa na prepranie osobnej bielizne, ordinácia pre zmluvného lekára prijímateľov. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

5. Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti
- úschova cenných vecí

6. Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov 1x mesačne. V zariadení je k dispozícii spoločenská miestnosť s veľkoplošnou televíznou obrazovkou a možnosťou používania šijacieho stroja, vonkajšej terasy, spoločenských hier a vypožičanie kníh. Zdravotný úsek realizuje objednávanie u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálny úsek vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Na základe dohody so správcom Katolíckeho farského úradu vo Fiľakove je 1x mesačne v spoločenských priestoroch odslúžená omša.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu obyvateľov organizovaním spoločenských podujatí buď priamo v priestoroch zariadenia alebo v iných priestoroch na území mesta, napr. v Klube dôchodcov, Mestskom kultúrnom stredisku. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečilo pohostenie a spoločný obed obyvateľov a zamestnancov za účasti rodinných príslušníkov.

Z pravidelných podujatí treba spomenúť fašiangovú zábavu, oslavu MDŽ, oslavu Dňa matiek, varenie guláša, Deň dobrovoľníctva, Mesiac úcty k starším, Mikuláš, oslavu Vianoc, Silvester. K oslavám neodmysliteľne patria vystúpenia žiakov ZŠ, ZOŠ, MŠ a aktívna účasť personálu na ich prípravách. V lete bol zorganizovaný výlet klientov s personálom na termálne kúpalisko sčasti hradený z úspešného projektu. Kladne hodnotený bol aj výlet na Šomošku začiatkom jesene.

7. Zamestnanci

Výkon komplexnej starostlivosti o obyvateľov zariadenia a klientov terénnej opatrovateľskej služby zabezpečovalo ku koncu roka 35 zamestnancov (+1 na MD), z ktorých je 21 odborných /2 sociálni pracovníci, 12 zdravotných sestier, zdravotných asistentov a ošetrovateľov, 7 opatrovateliek/ a 14 prevádzkových /obslužných/ zamestnancov, z toho 2 kuchári, 2 pomocní kuchári a 1 vedúca stravovacej prevádzky. Organizácia realizuje absolventskú prax pre absolventov škôl a aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby na základe dohôd s ÚPSVaR Lučenec v počte 8 - 12 UoZ, ktorí sú zaraďovaní na zdravotný a prevádzkový úsek s cieľom posilniť činnosti pri zabezpečovaní sociálnych služieb pre klientov.

V organizácii pracuje šesť vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov. Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre zaradenie na príslušné pracovné pozície, vrátane opatrovateliek.

Organizácia má vypracovaný plán interného vzdelávania podľa jednotlivých úsekov. V roku 2011 sa na 4 úsekoch realizovalo 15 interných školení zameraných na riešenie odbornej problematiky alebo prevádzkových úloh.

Externé vzdelávanie je zabezpečované prostredníctvom vzdelávacích inštitúcií a zamerané na tie činnosti, ktoré vyžadujú príslušné preškolenia /vodiči, kuriči, účtovníčky/, resp. jeho absolvovanie je podmienkou kvalifikačných predpokladov príslušných zamestnancov /zdravotné sestry, sociálni pracovníci, opatrovatelky/.

Organizácia sa ako partner aktívne podieľa na realizácii projektu „Zvýšenie kvality poskytovaných služieb mimovládnych organizácií prostredníctvom vzdelávania zamestnancov a dobrovoľníkov“, v rámci ktorého zamestnanci n.o. získajú ďalšie zručnosti potrebné pre výkon povolania a organizácia má zabezpečený výkon supervízie.

8. Inštitucionálne postavenie n.o.

V rámci budovania n.o. ako samostatnej inštitúcie bol v organizácii v roku 2011 zavedený akreditovaný systém manažérstva kvality EN ISO 9001:2009, vypracované a schválené interné smernice pre výkon jednotlivých druhov sociálnych služieb. Organizácia realizovala projekt dobrovoľníckej služby a projekt sociálneho podniku, prostredníctvom ktorých získala z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Lučenec sumu 24 118,31 €. Na realizáciu projektu „Návšteva termálneho kúpaliska“ n.o. získala prostriedky vo výške 200 € z BBSK. Prostredníctvom úspešného projektu cez výnos MPSVaR SR zakúpila organizácia osobné motorové vozidlo pre potreby opatrovateľskej služby na rozvoz stravy pre seniorov v hodnote 12 486 € s 10% spolučasťou.

III. Hospodárenie n.o.

1. Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky

Ročná účtovná závierka n.o. za rok 2011 bola zostavená 21.02.2012 a overená audítorm 09.03.2012 s konštatovaním súladu hospodárenia s legislatívnymi normami. Následne účtovná závierka bola predložená Správnej a Dozornej rade n.o. Správna rada ročnú účtovnú závierku schválila na svojom zasadnutí uznesením č. 1/2012.

Dosiahnutý hospodársky výsledok v rámci schválenej štruktúry rozpočtu je nasledovný:

Prevádzkové náklady spolu:	531 216 €
Výnosy spolu:	433 754 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením:	-97 462 €
Výsledok hospodárenia po zdanení:	-97 462 €

Najväčšiu nákladovú položku tvorili mzdové náklady – 201 969 € (38,02%), zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie – 69 672 € (13,12%), spotreba materiálu – 95 973 € (18,07%), spotreba energií – 33 751 € (6,35%), náklady na ostatné služby 107 359 €, zákonné sociálne náklady /soc. fond/ - 10 949 €, náklady na opravy – 5 216 € a odpisy – 4 894 €.

Príjmy boli zabezpečené dotáciou od štátu poskytnutou formou bežného transferu prostredníctvom mesta vo výške 172 623 €, dotáciou z MPSVaR SR prostredníctvom mesta na kúpu osobného motorového vozidla vo výške 11 000 €, dotáciou od BBSK vo výške 18 907 € a príjmami z refundácie CCP v SP od ÚPSVaR Lučenec vo výške 24 118 €. Príjmy z poplatkov za stravu činili 90 354 €, iné príjmy /z tržieb za sociálne služby, príspevky z ÚPSVaR na dobrovoľnícku službu/ boli vo výške 106 968 €. Celková výška darov od PO a FO predstavovala sumu 12 470 € a 2 % daň 1 574 €.

Hospodárenie organizácie v roku 2011 bolo ukončené stratou vo výške 97 462 €. Po vysporiadaní hospodárskeho výsledku za minulé roky je strata vo výške 1 985 €.

2. Stav a pohyb majetku a záväzkov

Nezábudka n.o. Fiľakovo vykonáva svoju činnosť v trojpodlažnej zrekonštruovanej budove bývalej materskej školy a jaslí, ktorú jej prenajíma zakladateľ Mesto Fiľakovo na základe zmluvy o nájme nebytových priestorov uzatvorenej v zmysle zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

N. o. vedie **neobežný majetok** spolu v takomto členení :

-dlhodobý hmotný majetok /zostatková cena/	11 065 €
v tom samostatné hnutelné veci a súbory hnut. vecí	1 552 €
dopr. prostriedky	9 513 €

- obežný majetok

-drobný dlhodobý nehmotný majetok od 17,- €- do 166,€	1 083,78 €
-drobný dlhodobý nehmotný majetok od 166,-€ - do 1700,- €	1 888,61 €
-drobný dlhodobý hmotný majetok od 17,- €- do 166,€	49 674,02 €
- drobný dlhodobý hmotný majetok od 166,-€ - do 1700,- €	92 972,88 €

Prostriedky podielu zaplatenej dane /2%/ v sume 1 574 € boli použité v roku 2011 takto:

- germicídny žiarič PROLU na sterilizáciu prostredia a izieb	519,11 €
- klimatizácia RAS-14 pre náhradný zdroj k výťahu pre klientov	1 178,10 €

Organizácia má len krátkodobé záväzky: 1 795,08 €.

Pohľadávky v lehote splatnosti: 2 154,25.

IV. Orgány n.o.

1. Zloženie orgánov neziskovej organizácie

Členmi správnej rady sú členovia mestskej rady: Ing. Róbert Belko – predseda
Róbert Eibner – podpredseda
Jozef Agócs – člen
Vladimír Cirbus – člen
Ladislav Szakó – člen

Členovia Dozornej rady n.o. sú: Judr. Norbert Gecso – predseda
Bc. Erika Szabová - člen
Milan Chytil - člen

Štatutárnym orgánom – riaditeľkou n.o. je : Ing. Mária Veliká

V. Záver

Rok 2011 znamenal pre neziskovú organizáciu kvalitatívny posun - v poskytovaní sociálnych služieb, v skvalitňovaní vzdelanostnej úrovne personálu, v zlepšení pracovných a pobytových podmienok. Zabezpečenie finančných zdrojov a ich plné využitie upevnilo ekonomické postavenie organizácie a jej schopnosť poskytovať sociálne služby na vysokej profesionálnej úrovni. Zároveň sa vytvorili podmienky na hľadanie ďalších možností rozšírenia služieb, a tým aj ďalších zdrojov financovania.

Vedenie organizácie oceňuje pozitívny prístup mesta k jeho problémom a zároveň vyslovuje vďaka všetkým, ktorí sa pričínili o ich riešenie – vedeniu mesta, členom správnej a dozornej rady, všetkým darcom a podporovateľom n.o. a zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné v reálnom živote stanovené ciele plniť.

Výročná správa neziskovej organizácie bola prerokovaná v správnej a dozornej rade v marci 2012. Správa bude umiestnená v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb – Záhradnícka 2 a na webovej stránke n.o. – www.nezabudka-fi.sk

Ing. Mária Veliká
riaditeľka n.o.

Výročná správa schválená Správnou radou dňa: 28.03.2012