

**RÁMCOVÁ ZMLUVA**  
uzatvorená podľa ustanovení § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka.

**I. Zmluvné strany**

**ODBERATEL:** Nezábudka, n.o Záhradnícka 2,986 01 Filákov  
**V zastúpení:** Mgr. Veronika Rusnáková  
**Bankové spojenie:** VUB Banka a.s.  
**Číslo účtu:** SK190200000000323051  
**IČO:** 42000041  
**DIČ:** 2022103842

<b>Nezábudka, n.o. Filákov</b>	
Dátum:	13.12.2023
Číslo zmluvy:	373/2023
Prílohy:	✓
Podpis:	Mgr. Rusnáková

E95-215

**DODÁVATEL:** Hagleitner Hygiene Slovensko, s.r.o.  
 Diaľničná cesta 27,903 01 Senec  
**V zastúpení:** Maurer Gerhard - prokurista  
**Bankové spojenie:** SWIFT TATRKBX  
**Číslo účtu:** IBAN SK 71 1100 0000 0026820212  
**IČO:** 35840790  
**DIČ:** 2020262629  
 Registrácia: Odiel: Sro Vložka č.27041/B  
 e.mailové adresy pre objednávky: bratislava@hagleitner.sk  
 (ďalej len dodávateľ)

**II. Predmet zmluvy**

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa dodať a záväzok odberateľa odobrať odberateľom objednané množstvo a druh tovaru:
  - upratovacie a čistiace prostriedky,
  - upratovacie pomôcky,
  - zariadenie na upratovanie,
  - prostriedky na izbovú hygienu,
  - kvapalné a práškové prostriedky na pranie bielizne,
  - ostatné produkty na čistenie a dezinfekciu,
 za podmienok uvedených v tejto zmluve. Sortiment výrobkov a ceny sú uvedené v priloženej cenovej ponuke dodávateľa, ktorý bol dohodnutý na základe cenovej ponuky pre druhy tovaru v ňom uvedených a ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (príloha č. 1).
- Predmetom tejto zmluvy je tiež dodávka tovaru, ktorý je uvedený v katalógu čistiacich potrieb (príloha č. 2), avšak len v tom prípade, ak odberateľ objednávkou prejaví záujem o taký druh tovaru a zároveň dodávateľ potvrdí, že je schopný zabezpečiť dodávku takéhoto tovaru.
- Obe zmluvné strany sa ďalej dohodli že predmetom zmluvy budú aj nasledovné služby poskytované dodávateľom pre odberateľa:
  - bezplatný kontrolný servis dávkovačov, ktoré sú vlastníctvom odberateľa, v rozsahu 1 x za štvrtrok (typy dávkovačov, spôsob používania, a ostatné údaje o dávkovačoch sú uvedené v osobitnom protokole, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy),
  - bezplatné produktové školenie užívateľom v rozsahu 1 x ročne,
  - bezplatné školenie užívateľov na používanie tovaru dodávateľa v rozsahu 1 x ročne,
  - dodávku tovaru s bezpečnostnými a technickými listami na základe lokálnych legislatívnych požiadaviek a podmienok,
  - návody a inštrukcie na používanie tovarov, vrátane bezpečnostných pokynov v slovenskom jazyku,
  - v prípade technického problému návšteva pracovníka technického servisu zo strany dodávateľa v termíne do 3 pracovných dní

### III. Miesto plnenia

1. Nezábudka, n.o, Záhradnícka 2, 986 01 Fiľakovo

### IV. Objednávky tovaru a termín plnenia

1. Tovar budú dodané v čase, množstve a druhu určenom v objednávke odberateľa doručenej dodávateľovi mailovou poštou alebo osobne.
2. Dodávateľ požaduje predkladanie objednávok tovaru 3 dni pred realizáciou dodávky.
3. Po dohode s dodávateľom môže byť uskutočnená dodávka tovaru aj v skrátenom termíne, na základe telefonickkej, príp. faxovej objednávky s dohodnutým termínom dodania.

### V. Cena tovaru

1. Cena predmetu zmluvy podľa článku II. bodu 1 je dohodnutá na základe cenovej ponuky pre druhy tovaru v nej uvedené (cenová ponuka, príloha č. 1).
2. Vo výnimočnom prípade poskytne dodávateľ odberateľovi zľavy viazané na rôzne kategórie tovarov dodávateľa.
3. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že o zmene ceny je povinný dodávateľ informovať odberateľa písomnou formou. Platnosť zmenenej ceny je možné aplikovať až v nasledujúcej objednávke.
4. V cene tovaru sú zahrnuté aj náklady spojené s dodávkou na miesto plnenia tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že predajné ceny tovarov, ktoré nie sú uvedené v prílohe 1 a 2, budú vychádzať z platných cenníkov dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že na základe výzvy predloží odberateľovi cenník ostatných výrobkov zhodných s kategóriou výrobkov v rámci predmetu zmluvy.

### VI. Dodávka tovaru a vlastnícke práva

1. Dodávateľ realizuje dodávku tovaru – predmet tejto zmluvy v termínoch, miestach a lehotách dohodnutých v zmluve a následne v jednotlivých objednávkach (v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 15.30 hod.).
2. Po dodaní tovaru musí byť bezprostredne potvrdený dodací list ako zo strany dodávateľa, tak zo strany odberateľa. Súčasťou dodacieho listu sú obchodné mená dodávateľa a odberateľa, dátum dodania tovaru, jednotka množstva tovaru, názov tovaru, množstvo tovaru, cena za jednotku bez DPH, cena za dodané množstvo tovaru bez DPH, výška DPH celkom, cena za dodané množstvo tovaru vrátane DPH. Každý dodací list musí byť rozpísaný podľa vyššie uvedeného členenia s uvedením konečnej sumy.
3. Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru momentom jeho prevzatia.
4. Doprava ZDARMA je pri minimálnej hodnote objednávky 100,- EUR bez DPH.

### VII. Označenie výrobkov

1. Dodávateľ zabezpečí, aby všetky výrobky dodané v zmysle tejto zmluvy spĺňali náležitosti označovania v zmysle Obchodného vestníka (etikety musia byť označované v Slovenskom jazyku).

### VIII. Kvalita

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi iba tovar, ktorý zodpovedá platným normám a je označený v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, týkajúcich sa podmienok výroby, dovozu, predaja a označovania výrobkov v zmysle platnej legislatívy, zákona o ochrane spotrebiteľa a pri rešpektovaní ustanovení zákona o štátnom jazyku.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade osobitných podmienok pre predaj a skladovanie na ne upozorní odberateľa. Spolu s dodávkou, resp. ako súčasť tejto zmluvy predloží potrebné doklady vzťahujúce sa k dodávanému tovaru.

**IX. Skladovacie podmienky**

1. Odberateľ je povinný zabezpečiť skladovacie podmienky, v prípade že je to potrebné po predchádzajúcom písomnom upozornení dodávateľom tak, aby vyhovovali platným štátnym normám, tj. stanoveným pre dodaný druh tovaru.

**X. Reklamačné podmienky**

1. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa rozdielov v množstvách resp. iných väd musia byť uplatnené ihneď pri preberaní tovaru.
2. Vady zistené pri prevzatí zásielky musí odberateľ reklamovať ihneď, najneskôr do 3 dní od prevzatia dodávky tovaru.
3. V prípade zistenia skrytých väd má právo odberateľ uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu. Dodávateľ má povinnosť vysporiadať reklamáciu v termíne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Vysporiadaním reklamácie sa rozumie pripísanie finančnej čiastky za reklamovaný tovar na účet odberateľa, resp. naturálna výmena za ten istý tovar.
4. V prípade zistenia väd súvisiacich s kvalitou dodaného tovaru, prípadne iných väd na tovare zistených kontrolnými orgánmi vykonávajúcimi kontrolu u odberateľa, odberateľ má právo pokiaľ preukáže jeho zodpovednosť uplatňovať si prípadné pokuty alebo penále u dodávateľa v plnej výške, vystavením penalizačnej faktúry, ktorú je dodávateľ povinný zaplatiť v lehote do 30 dní od jej doručenia.

**XI. Fakturácia a platobné podmienky**

1. Dodávateľ vystaví na každú dodávku tovaru faktúru, ktorú je odberateľ povinný uhradiť do max.60 dní odo dňa jej doručenia dodávateľovi prevodným príkazom na účet dodávateľa.
2. Vystavená faktúra od dodávateľa musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, odkaz na dodací list potvrdený odberateľom, dátum dodania tovaru, lehotu splatnosti, odkaz na platnú zmluvu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, odberateľ má právo vrátiť faktúru dodávateľovi bez zaplatenia a požiadať o jej doplnenie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť následne od jej doručenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ dodrží lehotu splatnosti, ak najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre prípadne posunutý v zmysle bodu 2 tohto článku bude fakturovaná suma odpísaná z účtu odberateľa.
4. Prípadnú zmenu bankového účtu je dodávateľ povinný doložiť odberateľovi preukázateľným spôsobom a to potvrdením príslušnej banky o zriadení účtu.

**XII. Zmluvné pokuty a sankcie**

1. Pri oneskorenom zaplatení faktúry je dodávateľ oprávnený žiadať úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však do výšky 5% z ceny dodaného predmetu zmluvy. Základom pre výpočet budú ceny bez DPH.
2. Pri oneskorenej dodávke tovaru v zmysle tejto zmluvy je odberateľ oprávnený žiadať úrok 0,05% z celkovej sumy objednaného tovaru za každý deň omeškania dodávky, najviac však do výšky 5% z ceny nedodaného predmetu zmluvy. Základom pre výpočet budú ceny bez DPH.
3. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté kúpnu zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
4. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 21 dní odo dňa ich uplatnenia.

### XIII. Postúpenie pohľadávky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ má právo akýmkoľvek spôsobom nakladať s pohľadávkou voči odberateľovi, vzniknutou z právneho vzťahu z tejto zmluvy, najmä túto postúpiť alebo započítavať, len po predchádzajúcom písomnom súhlase odberateľa.

### XIV. Obaly

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli:
  - a) nevratné obaly, ktorých cena je resp. nie je zahrnutá v cene tovaru nie sú predmetom osobitnej evidencie ani osobitnej fakturácie.
  - b) vratné obaly sú predmetom osobitnej evidencie a osobitnej fakturácie. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať ich späť výmenným spôsobom resp. prijať ich po odoslaní odberateľom. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje vysporiadať finančné záležitosti po úplnom vysporiadaní vratných obalov.
  - c) dodávateľ bude viesť evidenciu obalového konta a pravidelne ju odsúhlasovať s odberateľom.

### XV. Záverečné ustanovenia

1. Otázky, ktoré v tejto zmluve nie sú upravené, sa budú riadiť platnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ nezodpovedá za neplnenie predmetu zmluvy ak prekážky plnenia vznikli z dôvodu problémov výrobcu, ktoré znemožnili dovoz, obstaranie a použitie predmetu zmluvy v SR. V prípade vzniku takýchto prekážok plnenia zmluvy je dodávateľ povinný do 7 dní od ich zistenia písomne informovať odberateľa o uvedených skutočnostiach a navrhnúť náhradné riešenie.
3. Obe zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ počas trvania tejto zmluvy bude objednávať predmet tejto zmluvy výlučne od dodávateľa.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2024 do 31.12.2024.
5. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať s 3-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede a to aj bez uvedenia dôvodu.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo túto zmluvu okamžite zrušiť z dôvodu závažného porušenia ustanovení tejto zmluvy
7. Všetky informácie o obchodných podmienkach vyplývajúce z tejto zmluvy a ďalšie informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s plnením tejto zmluvy, rovnako ako informácie, ktoré viedli k uzavretiu tejto zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či bola zmluva podpísaná, sú považované za dôverné.
8. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy alebo jej dodatky môžu byť vykonané iba písomnou formou a musia byť podpísané obidvomi zmluvnými stranami.
9. Zmluva je vyhotovená vo 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu pre každú zmluvnú stranu. Každá zmluvná strana obdrží po 1 vyhotovení.
10. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom **01.01.2024**.
11. Obe zmluvné strany prehlasujú, že obsah zmluvy vzájomne dohodli, po napísaní si zmluvu prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Filákovke, dňa: 12.12.2023



dodávateľ

odberateľ